

" به نام خدا "

قرارداد فروش سرویس ارزش افزوده پیام کوتاه (صفحه اول)

ماده ۱- طرفین قرارداد

این قرارداد بین
فروشگاه تلفن بل به نمایندگی
قرارداد بر اساس شرایط و مقررات مشروح زیر منعقد می‌گردد.

به نمایندگی
که ازین پس خریدار خوانده می‌شود از یک طرف
که بعد از این فروشنده نامیده می‌شود از طرف دیگر، جهت انجام فعالیت های موضوع

ماده ۲- موضوع قرارداد

۲-۱- اختصاص شماره مجازی اختصاصی:

۲-۲- تأمین سرویس ارزش افزوده جهت ارسال و دریافت پیام کوتاه از طریق مرکز پیام اپراتورهای تلفن همراه طرف قرارداد با فروشنده، به صورت یک/دو طرفه از خریدار به شبکه GSM کشوری و از شبکه GSM کشوری به خریدار.

۲-۳- اختصاص پنل مدیریت ارسال و دریافت پیام کوتاه با نام تجاری sms.webtooweb.ir شامل ابزارها و امکانات: ارسال سریع، ارسال به تعداد زیاد و دریافت پیام کوتاه.

ماده ۳- مدت قرارداد

مدت اجرای این قرارداد از تاریخ / / ۱۳۹۱ به مدت یک سال می باشد و از آن تاریخ از سوی طرفین لازم الاجراست.

ماده ۴- مبلغ کل قرارداد

۴-۱- هزینه ثابت: هزینه راه اندازی و برقراری سرویس پنل
مبلغ ریال می باشد.

به همراه شماره اختصاصی مندرج در بند ۱-۲ مجموعاً

تبصره ۱: بهای ارائه خدمات جدید مازاد بر قرارداد اولیه از جمله ارتقاء سرویس، افزودن یا تغییر شماره اختصاصی طی صورتحساب جداگانه ای برای خریدار ارسال می گردد. بدیهی است برقراری خدمات مذکور منوط به پرداخت صورتحساب ارسالی و تسویه حساب با فروشنده است.

۴-۲- هزینه متغیر: هزینه ارسال و دریافت پیام کوتاه که تعرفه آن به شرح زیر است:

الف) ارسال هر صفحه پیام کوتاه فارسی (۷۰ کاراکتر)

ب) ارسال هر صفحه پیام کوتاه انگلیسی (۱۶۰ کاراکتر)

تبصره ۲: در صورت تغییر در تعرفه های مرتبط با موضوع قرارداد علی الخصوص در تعرفه های ارسال بین اپراتورهای تلفن همراه، تعرفه های جدید از تاریخ مصوب و مورد نظر اپراتورها در قرارداد حاضر اعمال گردیده و به خریدار اعلام خواهد شد.

ماده ۵- نحوه پرداخت

۵-۱- خریدار موظف به پرداخت هزینه ثابت قرارداد موضوع بند ۱-۴ پس از امضای قرارداد می باشد. بدیهی است قرارداد پس از پرداخت مبلغ فوق الذکر نافذ خواهد بود.

۵-۲- هزینه متغیر قرارداد مندرج در بند ۲-۴ بایست به صورت پیش خرید و قبل از نیاز به ارسال یا دریافت پیام، پرداخت شود.

خریدار: (به همراه امضای خریدار)

فروشنده سامانه ارسال پیامک:

تلفن بل

www.webtooweb.com

" به نام خدا "

(صفحه دوم)

ماده ۶- تعهدات خریدار

۶-۱- خریدار مجاز به فروش ترافیک ارسال و دریافت به اشخاص ثالث نمی باشد. بدیهی است در صورت احراز تخلف، سرویس خریدار قطع می گردد و مانده اعتبار خریدار نزد فروشنده کان لم یکن تلقی خواهد شد.

۶-۲- خریدار تضمین می نماید اعتبار خریداری شده (که به درخواست وی تخصیص داده شده) را تا پایان این قرارداد مصرف نماید. بدیهی است پس از انقضای تاریخ قرارداد، اعتبار تخصیص داده شده کلاً استفاده شده تلقی می گردد. چنانچه این قرارداد برای سال بعد تمدید گردد، مانده اعتبار خریدار به دوره بعدی منتقل خواهد شد.

۶-۳- مسئولیت متن و محتوای پیام های ارسالی در راستای انجام موضوع قرارداد به عهده خریدار می باشد و خریدار، فروشنده را از هرگونه ادعا و شکایتی در این ارتباط مصون و مبری می دارد.

۶-۴- خریدار نباید نسبت به ارسال پیام های تجاری ناخواسته بدون رضایت قبلی مخاطبان نهایی اقدام کند و مسئولیت ارسال هرگونه پیام تجاری برای مخاطبین بدون رضایت قبلی آن ها به عهده خریدار است لذا اگر قانون برای فرستندگان پیام های ناخواسته در صورت عدم رضایت گیرندگان، جریمه هایی پیش بینی نماید خریدار متعهد به پرداخت جریمه در صورت نقض قانون می باشد.

۶-۵- خریدار موظف می گردد کلیه قوانین و مقررات مصوب که ممکن است در آینده برای ارسال پیام های ناخواسته وضع گردد، اجرا نماید.

۶-۶- چنانچه دریافت کننده پیام ناخواسته، برای دریافت آن پیام ها متحمل پرداخت شارژ (Receiving Part Pays) شود، خریدار متعهد به جبران آن می باشد.

۶-۷- خریدار مجاز به ارسال پیام به صورت ناشناس نمی باشد. (پیام ناشناس پیامی است که گیرنده آن در زمان دریافت قادر به شناسایی هویت فرستنده آن نباشد). خریدار موظف است هویت شخص ارسال کننده را اعم از حقیقی و حقوقی احراز نماید تا در مواقع لزوم امکان شناسایی و معرفی به مراجع ذیصلاح وجود داشته باشد.

تبصره ۳: مسئولیت کلیه عواقب ارسال پیام ناشناس که نتیجتاً باعث وارد آمدن خسارت یا اعمال جریمه از سوی اپراتورهای تلفن همراه یا مراجع قانونی به فروشنده گردد به عهده و متوجه خریدار است و فروشنده از این بابت مصون و مبری می باشد.

۶-۸- خریدار در ارسال پیام های تجاری نباید از Header های فریبنده جهت مخفی نمودن هویت خود استفاده نماید. همچنین نباید از عناوین اشتباه و یا گمراه کننده استفاده کند.

۶-۹- محتوای پیام ارسالی می بایست با هر یک از اصول پنج گانه زیر مطابقت داشته باشد.

الف) با اصول و مبانی دین اسلام و قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران مغایرت نداشته و در تضاد نباشد.

ب) باعث تشویش اذهان عمومی نگردد.

پ) محل نظم و آرامش حاکم بر جامعه نباشد.

ت) به اخلاق حسنه حاکم بر جامعه آسیب نرساند.

ث) با سیاست های فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی کشور مغایرت نداشته باشد.

۶-۱۰- خریدار موظف به رعایت ضوابط، استانداردها و دستورالعمل هایی که از طرف فروشنده به وی ابلاغ می گردد، می باشد.

خریدار : (به همراه امضای خریدار)

فروشنده سامانه ارسال پیامک :

تلفن بل

www.webtooweb.com

" به نام خدا "

(صفحه سوم)

۶-۱۱- خریدار موظف به رعایت قوانین دولت الکترونیک از قبیل قوانین امنیت اینترنت، قوانین سیستم های اطلاعاتی کامپیوتر PRS و قوانین محرمانگی اینترنت می باشد.

۶-۱۲- فروشنده حق دارد در صورت لزوم و یا بنا به درخواست مراجع قانونی و بازرسی مطابق ضوابط، اقدام به آشکار نمودن پیامها و مسدود نمودن آنها قبل از ارسال به مخاطبان نماید. در چنین مواردی خریدار فروشنده را از هرگونه ادعا و شکایتی مصون و مبری می دارد.

۶-۱۳- در صورتی که به علت بروز مشکلات یا شرایط بحرانی و یا از سوی اپراتورهای تلفن همراه و یا مراجع ذیصلاح قانونی، فروشنده مجبور به وضع محدودیت هایی در زمانبندی انتقال پیام و یا قطع سرویس خریدار شود، خریدار ضمن پذیرش شرایط بروز یافته موظف به رعایت زمانبندی و شکیبایی تا برقراری مجدد سرویس ها می باشد.

ماده ۷- تعهدات فروشنده

۷-۱- فروشنده شماره اختصاصی مندرج در بند ۱-۲ را روی سرویس مندرج در بند ۲-۳ تا پایان قرارداد در اختیار خریدار قرار خواهد داد.

۷-۲- فروشنده موظف به انتقال پیام کوتاه (SMS) از طریق اتصال به مرکز پیام (SMS Center) اپراتورهای تلفن همراه طرف قرارداد فروشنده می باشد.

۷-۳- صیانت از اطلاعات کاربری سرویس اعم از نام کاربری و رمز عبور به عهده خریدار می باشد لیکن در صورت کشف هرگونه سوء استفاده از سرویس خریدار، فروشنده پس از دریافت درخواست پیگیری از سوی خریدار، خود را موظف به بررسی و ارائه اطلاعات بدست آمده از فرد یا افراد سوء استفاده کننده، جهت تسلیم به مراجع قانونی می داند.

تبصره ۴: فروشنده متعهد به بررسی علل و نحوه سوء استفاده احتمالی از سرویس خریدار در حیطه اختیارات خود می باشد و در صورت نیاز به هرگونه استعلام یا پیگیری از سایر سازمان ها و نهادها اعم از مخابراتی، قضایی و حفاظتی، مسئولیت کلیه پیگیری ها به عهده خریدار خواهد بود.

ماده ۸- تعلیق قرارداد

۸-۱- خریدار و یا فروشنده می توانند با یک اعلام کتبی به یکدیگر در هر زمانی که ضروری تشخیص دهند (طی مدت قرارداد) و با رعایت فاصله زمانی ۱۵ روزه تمام و یا بخشی از فعالیت خود را به حالت تعلیق درآورند.

۸-۲- طرفین قرارداد با دریافت اعلامیه رسمی تعلیق، فوراً انجام تعهدات را به حالت تعلیق در می آورند.

۸-۳- با تعلیق انجام تعهدات، فروشنده این حق را دارد که درخواست جبران هزینه هایی را بنماید که تا قبل از زمان تعلیق انجام داده است و خریدار نیز موظف است ظرف مدت یک هفته نسبت به پرداخت هزینه های مربوطه اقدام نماید.

۸-۴- چنانچه تعلیق انجام تعهدات بیش از یک ماه به طول بیانجامد فروشنده این حق را خواهد داشت که قرارداد را فسخ نموده و فقط مانده اعتبار خریدار را به وی عودت دهد.

۸-۵- طرفین قرارداد با یک اعلام کتبی ۱۵ روزه می توانند انجام تعهدات را از سر بگیرند.

ماده ۹- فسخ و خاتمه قرارداد

۹-۱- پس از اتمام دوره گارانتی رضایت، در صورت فسخ قرارداد از سوی خریدار، وی موظف است به ازای سرویس های ارائه شده تا تاریخ فسخ قرارداد، بر اساس اعلامیه فروشنده، با وی تسویه حساب به عمل بیاورد. در

صورتی که فسخ قرارداد منجر به آوردن خسارت به فروشنده گردد، خریدار موظف به جبران آن خواهد بود.

خریدار : (به همراه امضای خریدار)

فروشنده سامانه ارسال پیامک :

تلفن بل

www.webtooweb.com

" به نام خدا "

(صفحه چهارم)

۹-۲- در صورت فسخ قرارداد از سوی فروشنده به جز موارد شامل بند ۶-۱، فروشنده موظف است هزینه سرویس های ارائه شده تا تاریخ فسخ قرارداد را محاسبه کرده و الباقی هزینه سرویس را به انضمام مانده اعتبار خریدار به وی مرجوع نماید.

۹-۳- هر یک از طرفین با اعلام قبلی یک ماهه مجاز به فسخ قرارداد می باشند، به شرطی که نحوه فسخ مورد توافق قرار گیرد.

ماده ۱۰- تمدید قرارداد

۱۰-۱- تمدید سرویس: هزینه تمدید سرویس مندرج در بند ۳-۲ برای سال های بعد، معادل چهل درصد مبلغ روز سرویس مذکور می باشد.

۱۰-۲- تمدید شماره اختصاصی: واگذاری شماره(های) اختصاصی مندرج در بند ۱-۲ به صورت دائمی است و مشمول هزینه ای برای تمدید زمان استفاده نخواهد بود.

ماده ۱۱- حل اختلاف

کلیه اختلافات مربوط به تفسیر و یا اجرای موضوع قرارداد، در ابتدا از طریق مذاکره و در صورت عدم توافق توسط هیئتی مرکب از نمایندگان خریدار و فروشنده و یک کارشناس مرضی طرفین بررسی و رأی هیئت لازم الاجرا می باشد. در صورت عدم توافق جهت انتخاب کارشناس مرضی طرفین و حل و فصل موضوع ظرف مدت یک ماه، هر یک از طرفین می توانند موضوع را به مراجع ذیصلاح قانونی ارجاع نمایند.

ماده ۱۲- فورس ماژور

حوادث غیرمترقبه به وقوع حوادثی مانند سیل، زلزله، طوفان، آتش سوزی و امثالهم که ایجاد و دفع آن خارج از حیطه و اقتدار انسان باشد اطلاق می گردد. در صورت حدوث آن و یا بروز حمله نظامی به کشور هر یک از طرفین و یا کشورهایی که تجهیزات سرویس دهی فروشنده در آن ها مستقر است، می بایست ضمن اعلام مراتب مزبور به طرف دیگر، ظرف مدت ۱۵ روز از تاریخ وقوع حوادث ذکر شده نسبت به تمدید یا فسخ قرارداد، توافق نماید. در حالت فورس ماژور هیچ یک از طرفین حق هیچ گونه ادعایی نسبت به یکدیگر نخواهند داشت. در صورت عدم اعلام و توافق فوق الذکر ظرف مدت تعیین شده، کلیه مسئولیت ها و جبران هزینه ها و خسارات وارده بر طرف دیگر به عهده متخلف از این ماده می باشد.

ماده ۱۳- مالکیت اسناد و اطلاعات محرمانه

طرفین مجاز نیستند بدون کسب مجوز کتبی از یکدیگر، اطلاعات مربوط به انجام موضوع قرارداد یا هرگونه محتوا و مطلبی که به نحوی از انحاء به طرف دیگر تعلق دارد، در اختیار سایر اشخاص حقیقی و یا حقوقی قرار دهند.

تبصره ۵: این تعهد مستمر بوده و با اتمام این قرارداد به پایان نمی رسد، در غیر این صورت متخلف موظف به جبران خسارت وارده به طرف دیگر می باشد.

ماده ۱۴- نشانی طرفین

نشانی فروشنده: ساری - خیابان فردوسی - ابتدای کوچه ابوریحان، ساختمان میلاد، طبقه ۲

تلفن فروش: ۰۱۵۱۲۲۵۹۸۹۵ . تلفن پشتیبانی: ۰۹۱۱۱۵۵۱۱۹۵

نشانی خریدار:

تلفن همراه:

تلفن ثابت:

کدپستی:

پست الکترونیکی:

ماده ۱۵- قوانین حاکم بر قرارداد

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین دولت جمهوری اسلامی ایران می باشد.

این قرارداد در دو نسخه، ۱۵ ماده و ۵ تبصره تنظیم شده و ذیل کلیه صفحات آن به امضای طرفین رسیده و کلیه نسخ آن اعتبار واحد دارند.

خریدار: (به همراه امضای خریدار)

فروشنده سامانه ارسال پیامک:

تلفن بل

www.webtooweb.com